

HISTOIRE DE LA

# FONDATION

La Fondation doit son nom et sa création, en 1916,

à Ernest Cognacq et Marie-Louise Jaÿ.

Ce couple d'origine modeste est entré dans l'histoire

en développant les grands magasins La Samaritaine

à la fin du XIX<sup>e</sup> siècle. Parallèlement, le duo d'entrepreneurs

a poursuivi une œuvre de philanthropie, d'abord tournée

vers les nouveaux professionnels du grand commerce

et de la banque parisiens, souvent des femmes seules

et fragilisées par une vie précaire dans la capitale.

Visionnaires, les Cognacq-Jay ont doté dès le départ

la Fondation de biens patrimoniaux et d'une partie du capital

de l'entreprise afin de garantir sa pérennité économique.

## NOS VALEURS

### EXIGENCE ET CRÉATIVITÉ

Travaillant au service des personnes malades ou fragilisées, les établissements recherchent l'excellence dans l'accueil, l'accompagnement ou les soins. Les équipes inventent jour après jour des solutions originales pour répondre au mieux aux besoins de chacun.

### HUMANITÉ ET SIMPLICITÉ

Dans tous les établissements, l'accompagnement proposé s'adresse à chaque personne dans sa globalité, avec respect et confiance dans ses ressources propres. Les relations humaines favorisent systématiquement la collégialité, les échanges ouverts et la cordialité.

### DYNAMISME ET SOLIDARITÉ

Depuis sa création, la Fondation s'est tournée vers l'avenir et la réponse aux besoins émergents. Dès sa reconnaissance d'utilité publique en 1916, son action a été consacrée aux publics fragilisés, à tous les âges de la vie, dans un souci d'inclusion et d'entraide.

## CHIFFRES CLÉS



**13**

établissements, dont 5 nouveaux entre 2015 et 2021



**241 M€**

de budget annuel



**83%**

de l'activité de la Fondation consacrée à la santé



**2 200**

collaborateurs



**1 200**

médecins et soignants



**100 000**

personnes soignées par an



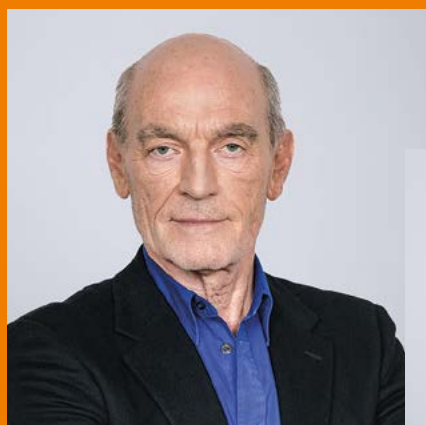
**200**

adultes fragilisés accompagnés par an



**900**

jeunes pris en charge par la Fondation



**Georges Renand**  
Président de la Fondation Cognacq-Jay



**Jean-Luc Fidel**  
Directeur général de la Fondation Cognacq-Jay

*« La Fondation Cognacq-Jay, depuis sa création par les fondateurs de la Samaritaine, est porteuse d'une tradition d'innovation et de renouvellement. »*

Georges Renand

**Comment résumeriez-vous cette année 2023 en termes d'activité ?**

**Georges Renand :** L'an passé, la Fondation Cognacq-Jay a accueilli et accompagné durablement 200 adultes fragilisés par la dépendance, la maladie psychique ou le handicap ; elle a éduqué et formé 900 jeunes, souvent en grande difficulté, et a soigné plus de 150 000 personnes au sein de ses établissements sanitaires d'Île-de-France. En parallèle, nous avons soutenu la réalisation de 14 projets d'innovation partout en France, au service des plus fragiles. C'est une fierté pour nous que de voir cette mission de solidarité sociale, impulsée par la volonté de nos fondateurs, Ernest Cognacq et Marie-Louise Jaÿ, se déployer de plus en plus chaque année.

**Jean-Luc Fidel :** L'année 2023 se caractérise par une dynamique d'activité positive partagée par l'ensemble des établissements de la Fondation. Les établissements sanitaires ont été particulièrement performants avec une augmentation d'activité moyenne de +7,5%. Comme souvent à la Fondation Cognacq-Jay, 2023 a également été une année riche en réalisations immobilières.

*« Avec l'intégration de trois nouveaux établissements sanitaires en dix ans, la Fondation Cognacq-Jay est devenue un acteur important de la santé en Île-de-France. »*

Jean-Luc Fidel

Citons notamment la très belle avancée du grand projet de réhabilitation de l'Hôpital Forcilles, et l'acquisition de deux nouvelles villas en Haute-Savoie, dédiées à l'accueil des jeunes victimes de carences éducatives. Simultanément, deux autres projets immobiliers d'envergure ont obtenu leur permis de construire, ce qui ouvre la voie à leur mise en chantier au cours des prochaines années. Il s'agit du projet de réhabilitation et d'extension de la Clinique Saint Jean de Dieu et du regroupement de l'ensemble des activités de l'Hôpital Franco-Britannique sur son site principal, nécessitant la construction d'un nouveau bâtiment et la réhabilitation de l'existant.

**Quelles sont les principales difficultés rencontrées par les établissements et la Fondation durant cette année 2023 ?**

**J.-L.F. :** Depuis la crise sanitaire, les établissements de la Fondation Cognacq-Jay sont confrontés, comme tous les opérateurs publics et privés, à des difficultés de recrutement de professionnels. Le manque de personnel soignant et éducatif limite parfois

# ENSEMBLE

FAISONS PREUVE D'IMAGINATION  
POUR FAIRE AVANCER LA SOLIDARITÉ SOCIALE

les niveaux d'activité et freine les projets d'extension, malgré des besoins clairement identifiés sur le territoire. Beaucoup de jeunes professionnels privilégient désormais les emplois ponctuels au détriment d'un engagement durable et stable au sein des collectifs de travail. Ce constat observable partout et par tous constitue un handicap pour la prise en charge efficace et sensible des malades chroniques ou des jeunes fragilisés, qui aspirent à des accompagnements stables et rassurants, et complexifie le travail de chacun.

**G.R. :** Nous avons également, comme toutes les organisations, dû faire face à l'importante augmentation des coûts de l'énergie, ainsi qu'à l'inflation sur les prix des médicaments, des denrées alimentaires... Enfin, notre Fondation bâtisseuse, qui mène souvent plusieurs chantiers en parallèle, a également subi l'augmentation des taux d'intérêt d'emprunt. Ces difficultés ne doivent pas nous écarter de l'essentiel, à savoir notre mission de solidarité. Elles doivent, au contraire, nous encourager à accélérer nos efforts en termes de réduction des dépenses énergétiques, tant dans le fonctionnement quotidien de nos établissements que dans les projets immobiliers à venir.

**Quelles actions la Fondation Cognacq-Jay a-t-elle déployées pour les surmonter et aller de l'avant ?**

**J.-L.F. :** Nous avons mis l'accent sur l'effort d'attractivité et de fidélisation des professionnels. Tout le parcours de recrutement, depuis les annonces

jusqu'à l'intégration des nouveaux salariés, a été revu et modernisé à l'aide des dernières technologies. Nous avons également déployé notre présence dans les salons de recrutement, les événements de job dating, les écoles de formation. La création de pools de vacataires a réduit les effets négatifs du recours à des intérimaires. De nombreuses mesures d'attractivité (prime d'installation, aide au logement, prime de cooptation, etc.) ont été mises en place et continueront à l'être.

**G.R. :** Dès 2022 et en anticipation d'une situation économique perturbée, la Fondation a fait le choix de lancer une mission de mécénat. Celle-ci a pour objectif de rechercher des compléments financiers auprès de donateurs individuels et d'entreprises mécènes afin de soutenir le financement des projets d'innovation au sein de nos établissements. Les résultats obtenus en 2023 sont encourageants et devraient croître en 2024.

**Sur quels atouts et leviers la Fondation Cognacq-Jay peut-elle compter à l'aube de ses 110 ans ?**

**J.-L.F. :** Avec l'intégration de trois nouveaux établissements sanitaires en dix ans, la Fondation Cognacq-Jay est devenue un acteur important de la santé en Île-de-France. Elle est l'un des rares à pouvoir proposer un parcours complet de traitement des cancers, du diagnostic à l'après-cancer, incluant toutes les thérapies dont la chirurgie carcinologique. La Fondation Cognacq-Jay fait également référence dans certains pôles d'expertise : en soins palliatifs, en lymphologie ou en nutrition entérale

*« La diversité de nos univers d'action permet des fertilisations croisées et pousse tous les établissements vers le haut. »*

Jean-Luc Fidel

à domicile. Je suis également heureux de constater que la recherche se développe, au niveau médical bien sûr, mais aussi, et c'est plus rare, au niveau paramédical et dans le champ éducatif.

**G.R. :** La Fondation Cognacq-Jay est porteuse depuis sa création d'une tradition d'innovation et de renouvellement qui soutient la dynamique des établissements. Au travers de nos deux appels à projets annuels, le Prix Fondation Cognacq-Jay et les Trophées de l'engagement, nous identifions et soutenons une quinzaine de projets inspirants chaque année. Sans oublier que nous avons fait le choix de réaliser, depuis deux décennies, des investissements immobiliers majeurs pour constituer un parc d'établissements modernes, accueillants, adaptés aux besoins émergents et conçus pour durer.

# BÂTIR

## LE BIEN COMMUN

Parce que le beau fait du bien et qu'il doit être accessible à tous, la Fondation Cognacq-Jay a investi 150 millions d'euros entre 1998 et 2023 pour réhabiliter et moderniser ses établissements. Ces opérations immobilières ont toujours pour objectif d'améliorer les conditions d'accueil des publics et la qualité de vie au travail des professionnels. Désormais, elles sont aussi l'occasion de créer des environnements moins énergivores et plus durables.



HÔPITAL FORCILLES – SEINE-ET-MARNE

### FAIRE PEAU NEUVE POUR MIEUX SOIGNER LES FRANCILIENS

Après cinq ans de chantier et un investissement de 48,5 millions d'euros, l'Hôpital Forcilles peut désormais accueillir les patients dans des conditions hôtelières aux standards d'excellence de la Fondation Cognacq-Jay.

La réhabilitation des locaux a également favorisé l'extension des services de consultations spécialisées, de consultations générales non programmées et de l'hôpital de jour, répondant ainsi au besoin des patients d'avoir accès à un suivi de santé exhaustif, cohérent et en proximité, s'appuyant sur des plateaux techniques de dernière génération.

La suite du chantier sera notamment dédiée à l'aménagement des espaces verts extérieurs, qui sont conçus comme une ressource à part entière du parcours de santé et du mieux-être des patients, de leurs proches et des professionnels.

MAISON D'ENFANTS – HAUTE-SAVOIE

### VERS DES PETITS COLLECTIFS DIFFUS



Pour répondre aux besoins émergents des jeunes accueillis au sein de la Maison d'enfants, la Fondation Cognacq-Jay a décidé de mettre fin progressivement aux hébergements en grands collectifs dans un même bâtiment plutôt reculé, pour aller vers un habitat diffus en maisons, avec un format plus familial et inséré dans la ville.

Pour ce faire, la Fondation a engagé entre 2022 et 2024 l'achat et la rénovation de six villas pouvant accueillir jusqu'à six jeunes chacune. Ainsi, les enfants retirés à la garde de leurs parents grandissent dans un environnement plus inclusif. Les petites unités sont aussi mieux adaptées pour regrouper les jeunes par tranches d'âge cohérentes et effectuer des accompagnements plus individualisés.



CLINIQUE SAINT JEAN DE DIEU – PARIS 7<sup>e</sup>

### DES LOCAUX RÉNOVÉS POUR UNE CHIRURGIE PLUS PERFORMANTE

Depuis 2020, la Fondation Cognacq-Jay détient une participation majoritaire dans le groupe de coopération sanitaire exploitant la Clinique Saint Jean de Dieu. Les équipes médicales de la Clinique jouent un rôle important dans la lutte contre le cancer et constituent le premier centre privé en cancérologie du sein en Île-de-France.

La Fondation souhaite renforcer cette dynamique en investissant dans la réhabilitation de l'intérieur de la Clinique, comprenant la rénovation des blocs opératoires et la création d'une salle supplémentaire. Ce chantier en site occupé débutera en 2024 pour une durée de trois ans, avec un budget de 22 millions d'euros.

L'ensemble des infrastructures techniques sera également rénové afin d'améliorer les conditions de sécurité et de réduire les consommations énergétiques.

HÔPITAL FRANCO-BRITANNIQUE – LEVALLOIS-PERRET

### (RE)CONSTRUIRE UNE OFFRE DE SANTÉ POUR TOUS DANS LE NORD-OUEST PARISIEN



La Fondation Cognacq-Jay a repris l'Hôpital Franco-Britannique en 2020 avec l'objectif de maintenir et développer une offre de santé en secteur 1 sans reste à charge pour les patients, dans un territoire francilien où cette offre est très faiblement représentée. Pour ce faire, un ambitieux chantier de réhabilitation-reconstruction est nécessaire, afin de regrouper l'ensemble des activités de l'hôpital sur un site unique moderne et performant.

L'enjeu est notamment que l'établissement puisse mieux répondre aux besoins de santé de son territoire, avec une capacité de prise en charge plus importante des accouchements dans la maternité et des passages aux urgences, ainsi que l'ouverture de nombreuses places en hôpital de jour, désormais indispensables pour accompagner les patients touchés par des maladies chroniques. Le coût total de l'opération est évalué à 145 millions d'euros.

Arnaud Clouet  
Directeur du patrimoine immobilier  
de la Fondation Cognacq-Jay

### Améliorer la performance des installations techniques et réduire les dépenses énergétiques

La mise en place de dispositifs de type « smart building » est devenue incontournable pour développer des bâtiments durables, améliorer le confort des occupants et réduire des coûts d'exploitation.

D'ores et déjà, la gestion de maintenance assistée par ordinateur (GMAO) facilite le travail des équipes techniques qui disposent d'un outil performant pour piloter le suivi des contrats, la planification des travaux et des interventions, ainsi que la veille réglementaire. L'objectif est d'engager une politique efficace de maintenance préventive ou corrective par établissement.

De même, la gestion technique du bâtiment (GTB) de dernière génération installée à l'Hôpital Cognacq-Jay devrait se généraliser.

En effet, grâce à une supervision et un pilotage précis des installations techniques (chauffage, climatisation, éclairage, etc.), cet outil répond directement aux enjeux de transition énergétique et aux nouvelles obligations réglementaires.