

# Prendre soin, un engagement partagé

À la Fondation Cognacq-Jay, l'attention à l'autre s'incarne dans chaque geste : écoute, bienveillance et respect guident l'accompagnement des patients et des professionnels, pour faire du soin une véritable relation humaine.

La Fondation Cognacq-Jay place la relation humaine au centre de son action. Au sein de ses établissements, l'attention à l'autre se vit chaque jour dans l'écoute, la bienveillance et la considération, tant envers les patients que les professionnels.

L'Hôpital Cognacq-Jay a renforcé cette culture du « prendre-soin » en mettant en place un groupe Bienveillance et en réactivant un groupe Éthique. Cette démarche collective vise à garantir le respect et l'accompagnement individualisé de chaque patient, tout en soutenant les équipes dans la réflexion autour des pratiques et des situations complexes. L'établissement a également organisé une journée d'intégration conviviale pour accueillir les nouveaux professionnels, favorisant l'esprit d'équipe et l'accueil bienveillant de tous, y compris des bénévoles et représentants des usagers.

À la Clinique Saint Jean de Dieu, l'amélioration de l'expérience patient est devenue une priorité stratégique : la création d'une nouvelle fonction dédiée et l'implication des salariés dans la co-gestion du comité qualité de vie et conditions de travail (QVCT) en témoignent. L'établissement valorise la co-construction des parcours, l'écoute active des besoins et l'engagement dans le bien-être des patients comme des collaborateurs. Les niveaux de satisfaction résultent de l'efficacité de ces actions, avec une progression continue, à la fois en ambulatoire et en hospitalisation.

À l'Hôpital Forcilles, la notion de parcours patient est pensée comme un accompagnement global, de l'accueil à la réhabilitation en passant par la prise en charge psychologique et sociale. L'ouverture de la Maison sport-santé, la mise en place de programmes d'éducation thérapeutique personnalisés et l'innovation dans les soins de support montrent la volonté de répondre à l'ensemble des besoins des patients. Ses professionnels ont expérimenté l'utilisation d'exosquelettes destinés à réduire les risques de troubles musculo-squelettiques. Cette action illustre l'attention portée à la santé et à la qualité de vie au travail.

À l'Hôpital Franco-Britannique, le prendre-soin s'incarne autant dans la relation soignant-soigné que dans l'amélioration des conditions de travail et la responsabilité sociale. L'établissement s'est engagé dans la baisse de l'absentéisme, la dynamique environnementale et la création d'un comité dédié, tout en consolidant des équipes pluridisciplinaires au service d'une médecine humaine et exigeante. Chaque projet, du partenariat avec la ville à la formation continue des équipes, vise à renforcer l'attention portée à l'autre, qu'il soit patient, aidant ou professionnel.

Ainsi, la Fondation Cognacq-Jay fait du soin une relation, dans laquelle chaque geste technique est porté par la chaleur humaine et la volonté de faire grandir la confiance de ceux qui franchissent ses portes.



## CLINIQUE SAINT JEAN DE DIEU Paris 7<sup>e</sup>

La création d'un comité QVCT, animé en co-gestion avec les salariés, incarne une dynamique participative pour renforcer la qualité de vie au travail et l'écoute au sein de la clinique.

**83,7 %**  
de satisfaction en ambulatoire,  
un indicateur en hausse, reflet de  
l'attention portée aux patients.



“  
Chaque jour, j'adapte les activités physiques pour que chaque patient retrouve confiance et estime de soi. Le respect de leurs besoins et la valorisation de leurs progrès sont au cœur de mon engagement.”

Églantine Hauduroy  
Activité physique adaptée (APA)  
Hôpital Cognacq-Jay

## LA SANTÉ ET LA PRÉVENTION AU PLUS PRÈS DES HABITANTS

En 2024, l'hôpital Franco-Britannique a lancé un nouveau partenariat avec la mairie de Levallois-Perret (92), en vue de l'installation d'une Maison sport-santé d'ici 2026, qui s'appuiera sur l'expertise des professionnels de l'hôpital. L'objectif : renforcer les démarches de prévention et de vie en bonne santé par la pratique d'une activité physique.

## HÔPITAL COGNACQ-JAY Paris 15<sup>e</sup>

La mise en place d'un groupe Bienveillance en 2024 réaffirme l'engagement de l'Hôpital Cognacq-Jay pour un accueil respectueux et une qualité relationnelle au service des patients.

**33**  
nouveaux professionnels  
intégrés en 2024, signe  
d'un accueil collectif  
et bienveillant renouvelé.



## HÔPITAL FORCILLES Seine-et-Marne

L'introduction d'exosquelettes pour accompagner les soignants du service neurologie marque une avancée dans la prévention des troubles musculo-squelettiques et le soutien aux équipes.

**20 000**  
personnes ont eu accès, en 2024,  
à une consultation de médecine  
générale grâce au centre de soins  
non programmés.

