



AGIR AU QUOTIDIEN POUR LE BIEN COMMUN

Rapport d'activité
2024

Soigner et prendre soin à tous les âges de la vie

En 2024, les quatre établissements de santé de la Fondation Cognacq-Jay – l'Hôpital Cognacq-Jay, l'Hôpital Forcilles, l'Hôpital Franco-Britannique et la Clinique Saint Jean de Dieu – ont uni leurs forces pour offrir des parcours de soins complets et de qualité à chaque étape de la vie. Portés par des valeurs d'excellence, d'innovation et de bienveillance, ils accueillent enfants, adultes et personnes âgées, pour répondre à la diversité des besoins de santé de la population. De la prévention au traitement des pathologies chroniques ou aiguës, de l'accompagnement en oncologie à la rééducation et au suivi personnalisé, chaque établissement s'engage à proposer une prise en charge humaine et adaptée. Ces actions se concrétisent au quotidien grâce à la mobilisation de professionnels investis, à la modernisation continue des équipements et à une dynamique forte d'amélioration des pratiques.

À travers une offre de soins diversifiée, la Fondation Cognacq-Jay place la relation, la qualité et l'attention à l'autre au centre de sa mission, pour soigner et « prendre soin » de chacun, à tous les âges de la vie.



Plus de
75 000
séjours hospitaliers
en 2024 dans les quatre
établissements



Près de
120 000
consultations médicales
sur l'année



320
médecins
mobilisés, salariés
ou libéraux

L'excellence médicale au service de chacun

Engagés au service des patients, les établissements de la Fondation Cognacq-Jay conjuguent expertise, adaptation et rigueur, pour offrir chaque jour des soins d'excellence, accessibles à tous et adaptés aux besoins de chacun.

Au cœur de la Fondation Cognacq-Jay, l'excellence médicale se traduit, chaque jour, par l'engagement et la performance de ses quatre établissements de santé : l'Hôpital Cognacq-Jay, la Clinique Saint Jean de Dieu, l'Hôpital Forcilles et l'Hôpital Franco-Britannique. En 2024, ces établissements ont su conjuguer innovation, expertise et qualité des soins, illustrant leur rôle de référence dans leurs territoires respectifs.

À l'Hôpital Cognacq-Jay, l'excellence s'est illustrée par l'obtention de la certification Haute Qualité des soins avec un score de conformité exceptionnel de 98,4 %. Cette reconnaissance vient couronner un travail collectif, où chaque professionnel, contribue à placer la qualité au centre du parcours du patient. L'établissement a également renforcé son offre avec l'ouverture d'un hôpital de jour en Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR), démontrant sa capacité à s'adapter aux besoins de prise en charge innovante et personnalisée.

La Clinique Saint Jean de Dieu poursuit la progression de son activité et de sa notoriété, figurant parmi les meilleurs classements nationaux en chirurgie et oncologie. L'ouverture d'une hospitalisation de jour (HDJ), de chimiothérapie orale et la création d'une fonction dédiée à l'expérience patient témoignent de la volonté constante d'apporter des réponses adaptées. L'ensemble des équipes médicales et paramédicales

s'appuie sur une dynamique de formation continue, de maîtrise des dernières avancées thérapeutiques, favorisant la croissance d'activité.

L'Hôpital Forcilles, pour sa part, a célébré ses 60 ans au service de la population en inaugurant des locaux rénovés et un plateau technique modernisé. L'ouverture du Centre de Soins Non Programmés, accessible tous les jours, et de l'Institut de Sénologie Seine-et-Marnais (ISSM) donne accès à tous à des soins de pointe, notamment en cancérologie. Ici, l'innovation s'incarne également dans des programmes de rééducation pluridisciplinaires et dans une prise en charge coordonnée et rapide, de la prévention au traitement, offrant aux patients une égalité d'accès et une qualité de suivi remarquables.

Enfin, l'Hôpital Franco-Britannique affiche une croissance de près de 9 % de ses séjours et une activité de pointe, notamment en chirurgie robotisée grâce à l'installation d'un robot. L'établissement se distingue aussi par une démarche qualité soutenue, une certification avec mention, avec un score de 98,9 %, et le développement de nouveaux partenariats prometteurs. L'augmentation du recours à la chirurgie ambulatoire illustre l'adaptation de l'offre aux meilleures pratiques médicales et aux besoins exprimés par les patients. Ainsi, en 2024, la Fondation Cognacq-Jay réaffirme son positionnement d'acteur d'excellence, fédérant savoir-faire, progrès et éthique au service de tous ses patients.



“ La validation de notre projet de Maison sport-santé marque le début d'une nouvelle aventure. En s'adossant à l'offre existante de la Maison Zen-et-Marne, nous sommes désormais en mesure de répondre pleinement aux besoins des bénéficiaires, dans la continuité des parcours hospitaliers.”

Virginie Colella
Encadrante de l'unité de kinésithérapie
Hôpital Forcilles

UN ROBOT AU SERVICE DES CHIRURGIENS

L'Hôpital Franco-Britannique s'est doté d'un robot chirurgical en 2024, poursuivant la modernisation de son plateau technique. Cet outil de pointe accroît la précision et la sécurité des interventions, tout en élargissant l'offre de soins en chirurgie mini-invasive et cancérologique.



HÔPITAL COGNACQ-JAY Paris 15^e

En 2024, 222 stagiaires ont été accueillis à l'Hôpital Cognacq-Jay, soit plus du double de l'année précédente, illustrant un engagement fort pour la formation et la transmission des savoirs.

98,41 %
de conformité aux critères de certification, preuve d'un très haut niveau de qualité des soins délivrés en 2024.

CLINIQUE SAINT JEAN DE DIEU Paris 7^e

La Clinique Saint Jean de Dieu a renouvelé toutes ses autorisations de chirurgie adulte et pédiatrique en 2024, affirmant son expertise et la sécurité de ses prises en charge.

63
lits et places maintenus en activité malgré les travaux, garantissant la continuité de soins de qualité.



HÔPITAL FORCILLES Seine-et-Marne

Le nouvel Institut de Sénologie Seine-et-Marnais offre un accès simplifié et coordonné à l'ensemble du parcours de soins pour les cancers du sein, du dépistage au suivi après traitement.

1
nouveau centre de santé ouvert fin 2024 à Pontault-Combault pour améliorer l'accès aux soins des habitants.

Prendre soin, un engagement partagé

À la Fondation Cognacq-Jay, l'attention à l'autre s'incarne dans chaque geste : écoute, bienveillance et respect guident l'accompagnement des patients et des professionnels, pour faire du soin une véritable relation humaine.

La Fondation Cognacq-Jay place la relation humaine au centre de son action. Au sein de ses établissements, l'attention à l'autre se vit chaque jour dans l'écoute, la bienveillance et la considération, tant envers les patients que les professionnels.

L'Hôpital Cognacq-Jay a renforcé cette culture du « prendre-soin » en mettant en place un groupe Bienveillance et en réactivant un groupe Éthique. Cette démarche collective vise à garantir le respect et l'accompagnement individualisé de chaque patient, tout en soutenant les équipes dans la réflexion autour des pratiques et des situations complexes. L'établissement a également organisé une journée d'intégration conviviale pour accueillir les nouveaux professionnels, favorisant l'esprit d'équipe et l'accueil bienveillant de tous, y compris des bénévoles et représentants des usagers.

À la Clinique Saint Jean de Dieu, l'amélioration de l'expérience patient est devenue une priorité stratégique : la création d'une nouvelle fonction dédiée et l'implication des salariés dans la co-gestion du comité qualité de vie et conditions de travail (QVCT) en témoignent. L'établissement valorise la co-construction des parcours, l'écoute active des besoins et l'engagement dans le bien-être des patients comme des collaborateurs. Les niveaux de satisfaction résultent de l'efficacité de ces actions, avec une progression continue, à la fois en ambulatoire et en hospitalisation.

À l'Hôpital Forcilles, la notion de parcours patient est pensée comme un accompagnement global, de l'accueil à la réhabilitation en passant par la prise en charge psychologique et sociale. L'ouverture de la Maison sport-santé, la mise en place de programmes d'éducation thérapeutique personnalisés et l'innovation dans les soins de support montrent la volonté de répondre à l'ensemble des besoins des patients. Ses professionnels ont expérimenté l'utilisation d'exosquelettes destinés à réduire les risques de troubles musculo-squelettiques. Cette action illustre l'attention portée à la santé et à la qualité de vie au travail.

À l'Hôpital Franco-Britannique, le prendre-soin s'incarne autant dans la relation soignant-soigné que dans l'amélioration des conditions de travail et la responsabilité sociale. L'établissement s'est engagé dans la baisse de l'absentéisme, la dynamique environnementale et la création d'un comité dédié, tout en consolidant des équipes pluridisciplinaires au service d'une médecine humaine et exigeante. Chaque projet, du partenariat avec la ville à la formation continue des équipes, vise à renforcer l'attention portée à l'autre, qu'il soit patient, aidant ou professionnel.

Ainsi, la Fondation Cognacq-Jay fait du soin une relation, dans laquelle chaque geste technique est porté par la chaleur humaine et la volonté de faire grandir la confiance de ceux qui franchissent ses portes.



CLINIQUE SAINT JEAN DE DIEU Paris 7^e

La création d'un comité QVCT, animé en co-gestion avec les salariés, incarne une dynamique participative pour renforcer la qualité de vie au travail et l'écoute au sein de la clinique.

83,7 %
de satisfaction en ambulatoire,
un indicateur en hausse, reflet de
l'attention portée aux patients.



“
Chaque jour, j'adapte les activités physiques pour que chaque patient retrouve confiance et estime de soi. Le respect de leurs besoins et la valorisation de leurs progrès sont au cœur de mon engagement.”

Églantine Hauduroy
Activité physique adaptée (APA)
Hôpital Cognacq-Jay

LA SANTÉ ET LA PRÉVENTION AU PLUS PRÈS DES HABITANTS

En 2024, l'hôpital Franco-Britannique a lancé un nouveau partenariat avec la mairie de Levallois-Perret (92), en vue de l'installation d'une Maison sport-santé d'ici 2026, qui s'appuiera sur l'expertise des professionnels de l'hôpital. L'objectif : renforcer les démarches de prévention et de vie en bonne santé par la pratique d'une activité physique.

HÔPITAL COGNACQ-JAY Paris 15^e

La mise en place d'un groupe Bienveillance en 2024 réaffirme l'engagement de l'Hôpital Cognacq-Jay pour un accueil respectueux et une qualité relationnelle au service des patients.

33
nouveaux professionnels
intégrés en 2024, signe
d'un accueil collectif
et bienveillant renouvelé.



HÔPITAL FORCILLES Seine-et-Marne

L'introduction d'exosquelettes pour accompagner les soignants du service neurologie marque une avancée dans la prévention des troubles musculo-squelettiques et le soutien aux équipes.

20 000
personnes ont eu accès, en 2024,
à une consultation de médecine
générale grâce au centre de soins
non programmés.



Lutte contre le cancer : des parcours renforcés

La Fondation Cognacq-Jay déploie une prise en charge complète du cancer, de la prévention au suivi post-thérapeutique, en s'appuyant sur l'expertise et l'innovation de ses établissements.

En 2024, la lutte contre le cancer s'est affirmée comme l'une des priorités majeures de la Fondation Cognacq-Jay. L'Hôpital Cognacq-Jay a poursuivi le développement de ses unités en oncologie, avec 35 lits dédiés et de nouvelles capacités en hospitalisation de jour (HDJ). Le service de lymphologie, labellisé centre national de référence, aide des patientes à mieux vivre avec le lymphœdème, pouvant survenir après des traitements anti-cancéreux.

L'Hôpital Forcilles se distingue, notamment, en radiothérapie, avec trois accélérateurs dont une salle en stéréotaxie, pour améliorer l'efficacité des traitements tout en minimisant leurs effets indésirables.

La Clinique Saint Jean de Dieu continue de se classer parmi les dix premiers établissements de France pour le traitement du cancer du sein. Elle a innové avec le déploiement d'un hôpital de jour de chimiothérapie orale.

L'Hôpital Franco-Britannique, doté d'un robot chirurgical, développe des interventions de pointe pour les cancers urologiques et gynécologiques.

50 %
des patients viennent dans nos établissements de santé pour des motifs de cancer.

270
lits et places sont dédiés à la prise en charge des personnes touchées par le cancer dans nos établissements.

25
oncologues ou radiothérapeutes.

5 400
patients atteints de cancer ont été soignés et accompagnés en 2024 dans nos établissements.



FAIRE CONNAÎTRE LE LYMPHŒDÈME ET AMÉLIORER SA PRISE EN CHARGE

“

Ma priorité : la qualité de vie des patients, notamment après un cancer. Bien qu'il soit impossible de guérir totalement le lymphœdème, une prise en charge spécifique peut en atténuer les effets. Le traitement réalisé dans notre service vise à réduire le volume du lymphœdème, à faire en sorte que le patient devienne autonome dans la prise en charge de sa pathologie et à diminuer l'impact sur le quotidien.

La prévention et l'information des médecins sur cette maladie font aussi partie de mes engagements. Le diagnostic du lymphœdème est souvent tardif car il existe peu de spécialistes en France. Les généralistes manquent de formation sur le sujet car cette maladie est peu abordée lors des études. Une détection précoce limite l'aggravation et facilite l'adaptation du patient pour vivre avec le lymphœdème.”

Docteur Stéphane Vignes

Chef de service de lymphologie et
Président de la Société Française de Lymphologie
Hôpital Cognacq-Jay, Paris 15^e

Entre 400 et 500 personnes sont sensibilisées chaque année au dépistage précoce du cancer du sein et à la pratique du sport comme préservateur de la santé, via l'événement «Yoga en rose et auto-palpation».

Enfin, la Fondation s'engage pour le mieux-vivre avec et après un cancer, par le déploiement systématique de dispositifs de soins de support et la création de deux établissements dédiés : L'Atelier Cognacq-Jay (Paris 6^e) et la Maison Zen et Marne (77).